

Avtalsuppföljning

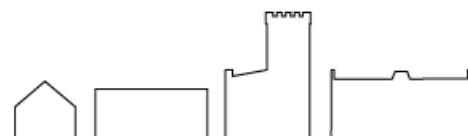
VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE 2025





Innehåll

Inledning	3
Sammanfattning	4
Bakgrund och syfte	5
Fokusområden	5
Generella fokusområden	5
<i>IVO-tillstånd och omsorgsregister</i>	<i>5</i>
<i>Ekonomisk stabilitet</i>	<i>5</i>
<i>Försäkring.....</i>	<i>5</i>
<i>Rätt till insyn</i>	<i>6</i>
Specifika fokusområden 2025	6
<i>Kompetenskrav.....</i>	<i>6</i>
<i>Språklig kompetens</i>	<i>6</i>
<i>Uppföljning av åtgärder från 2024 års avtalsgranskning</i>	<i>7</i>
Leverantörer som följts upp	8
Metod	9
Inhämtat underlag	10
Resultat generella fokusområden – samtliga leverantörer	11
Specifika fokusområden och åtgärder – per leverantör	12
Annebergsgården, egen regi	12
Klingsta, egen regi.....	14
Stocksundsgården, egen regi	16
Storkalmar, egen regi.....	18
Tallgården/Lärkträdet, Blomsterfonden.....	20
Svalnäs, Blomsterfonden	22
Enhagsslingan, Attendo	23
Frösunda, Attendo	25
Kantarellvägen, Attendo	27
Näsbyterassen, Attendo	29
Högsätra vård- och omsorgsboende, Lidingö stad.....	30





Inledning

Danderyds kommun har sedan den 9 mars 2015 kundval inom vård- och omsorgsboende¹ i enlighet med bestämmelserna i lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV).

I Kommunallagen 10 kap. 8 § (2017:725) regleras kommunens skyldighet att kontrollera och följa upp verksamhet som överlämnats till privat leverantör.

Kommunen ansvarar enligt 5 kap. 1 § Socialtjänstlagen för att den enskilde får insatser av god kvalitet. Det är av väsentlig betydelse för kommunen att de leverantörer som kommunen tecknar avtal med fullgör sina åtagande. Omfattningen av uppföljningsansvaret förstärks ytterligare i kommunens styrdokument *Program för utförare av kommunal verksamhet*.

Ansvar för uppföljning av leverantörer inom vård- och omsorgsboende åligger socialnämnden och genomförs årligen av socialförvaltningen. Likställighetsprincipen gäller och samma krav ställs på verksamheter i egen regi i de delar som är tillämpliga. Vid behov genomförs fördjupande granskningar. Leverantören förbinder sig vid tecknande av avtal att bereda kommunen tillträde och insyn, föranmält eller oanmält, i sådan utsträckning att kommunen kan genomföra sitt uppföljningsansvar.

Resultaten från uppföljningar presenteras under jämförelseverktyget på kommunens hemsida.

Kraven i upphandlingsunderlaget SN 2023/0126, gällande avtal och förordningar ligger till grund för uppföljningen.

Rapport

Datum: 2025-11-04

Diarienummer: SN 2025/0100

Socialförvaltningen

Feven Fenote Fransenius

¹ Med vård- och omsorgsboende avses särskilt boende för äldre enligt 5 kapitlet 5 § Socialtjänstlagen.

Sammanfattning

Under hösten 2025 har socialförvaltningen genomfört avtalsuppföljning av vård- och omsorgsboende (hädanefter leverantör eller verksamhet) med avtal enligt lagen om valfrihetssystem (LOV), samt av boenden som bedrivs i kommunens egen regi. Totalt har 11 boenden ingått i avtalsuppföljningen.²

I maj 2025 bytte Odinslund utförare från Vardaga till Danderyd kommuns egen regi. Vid granskningstillfället har egen regi endast haft verksamheten i drygt fyra månader. Mot bakgrund av detta samt att bedömningen görs utifrån underlag baserat på ett helår kommer granskningen av Odinslund att ske vid ett senare tillfälle när tillräckliga underlag finns tillgängliga.

Årets uppföljning har haft särskilt fokus på kompetenskrav, språklig kompetens samt uppföljning av åtgärdsplanerna som upprättades av leverantörer som inte uppfyllde kraven enligt 2024 års resultat. Därutöver har de generella kvalificeringskraven - såsom IVO-tillstånd, försäkringar, ekonomisk ställning, registrering samt kommunens rätt till insyn - följts upp i enlighet med den årliga granskningen.

I resultatet framgår att samtliga leverantörer uppnår kravet på tillstånd, försäkring och ekonomisk ställning. Samtliga leverantörer har lämnat in underlag kopplat till avtalsuppföljningen. Några leverantörer har inte skickat in verksamhetsplan, verksamhets- och kvalitetsberättelse enligt förfrågningsunderlaget angivet datum. Vid påminnelse har samtliga verksamheter skyndsamt inkommit med underlagen.

Resultatet visar att andelen undersköterskor varierar i verksamheterna och att det vid tiden för uppföljningen var nio av elva boenden som uppnådde kravet om 60 % anställda undersköterskor. De boenden som inte uppnår kraven ska lämna in en kompetensförsörjningsplan med redogörelse för hur arbetet ska fortgå samt hur de avser uppnå kravet. Planerna begärs in och följs upp av socialförvaltningen inom tre månader.

Majoriteten av leverantörerna bedömer, när det gäller kunskaper i det svenska språket att personalen generellt kommunicerar bra muntligt men att det finns utmaningar med skriftliga arbetsuppgifter avseende dokumentation. Samtliga boenden har dokumentations- och/eller

² Lärkträdet ligger i anslutning till Tallgården och drivs av samma enhetschef och personalstyrka. Inlämnat underlag från verksamheten omfattar både Tallgården och Lärkträdet och de bedöms i rapporten som ett boende.



språkombud. Det varierar vilka kontroller som görs vid anställning där några boenden använder sig av språktester och andra gör en bedömning vid intervjutillfället.

Uppföljning av åtgärdsplaner som upprättades av leverantörer efter resultat från 2024 års granskning har skett inom ramen för årets avtalsuppföljning. Som en del av uppföljning har leverantörerna begärts att lämna in aktivitetsschema för perioden juli och augusti 2025 som avser alla veckans dagar. Samtliga sju leverantörer har inkommit med aktivitetsscheman.

Bakgrund och syfte

Syftet med avtalsuppföljningen är att bedöma hur väl leverantörerna uppfyller de krav som ställts i avtalet, identifiera eventuella utvecklingsområden samt att stimulera till verksamhetsutveckling.

Fokusområden

Generella fokusområden

Nedan följer en sammanfattning av de avtalspunkter som årligen granskas inom ramen för socialförvaltningens avtalsuppföljning, i enlighet med beslut från socialnämnden³.

IVO-tillstånd och omsorgsregister

Samtliga privata leverantörer ska ha tillstånd från IVO för att bedriva vård- och omsorgsboende. Boenden i kommunal regi behöver inte något tillstånd men ska anmäla till IVO att de bedriver sådan verksamhet som för en privat aktör är tillståndspliktig och därtill vara registrerade i IVO:s omsorgsregister.

Ekonomisk stabilitet

Vid ekonomisk kontroll via kreditupplysningsföretag ska leverantörens kreditomdöme vara kreditvärdig eller bättre. Leverantören ska vara utan betalningsanmärkningar av betydelse. För stiftelser ska leverantörens ekonomiska och finansiella ställning styrkas genom bifogad årsredovisning med tillhörande revisorsintyg.

Försäkring

Leverantören ska under hela avtalsperioden vidmakthålla erforderlig ansvarsförsäkring som täcker leverantörens skadeståndsrättsliga ansvar vid utförandet av uppdraget enligt avtalet.

³ För avtalspunkten i sin helhet se upphandlingsunderlag SN 2023/0126

Rätt till insyn

Leverantören är skyldig att när kommunen så begär utan oskäligt dröjsmål lämna sådan information som avses i 10 kap. 9 § i kommunallagen (2017:725). Information ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur leverantörens uppdrag utförs. Verksamhetsplan ska lämnas senast den 31 december för nästkommande år. Verksamhetsberättelse och kvalitetsberättelse ska lämnas senast den 31 mars för föregående år.

Specifika fokusområden 2025

Kompetenskrav

Från och med den 1 juli 2023 är undersköterska en skyddad yrkestitel i Sverige. Detta betyder att endast personer med ett giltigt yrkesintyg får kalla sig för undersköterska. Detta framgår i patientsäkerhetslagen (2010:659) och socialtjänstlagen (2025:400) SoL, och lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Enligt övergångsbestämmelserna kan den som hade en tillsvidareanställning som undersköterska när de nya reglerna började gälla den 1 juli 2023, fortsätta att använda titeln till och med den 30 juni 2033 utan intyg. Personen kan behålla titeln även om hen byter arbetsplats eller anställningsform (till exempel blir timvikarie) efter den 1 juli 2023. Den som hade en tidsbegränsad anställning/timanställning som undersköterska som sträckte sig längre än den 30 juni 2023, måste få ett nytt anställningsintyg från 1 juli med annan titel (exempelvis vårdbiträde).

I LOV- avtalet framgår att 60 % av verksamhetens personal ska inneha yrkestiteln undersköterska. Resterande personal ska ha utbildning inom vård och omsorg motsvarande vårdbiträde eller förvärvad kunskap inom vård och omsorg. Endast i undantagsfall kan personal med annan utbildning utföra insatser.

Språklig kompetens

Av avtalet som leverantören har tecknat med Danderyds kommun framgår det att all personal i verksamheten ska behärska svenska språket så att de förstår, kan ge och ta till sig instruktioner samt göra sig förstådda i kontakten med boende, anhöriga, arbetsgivare, samverkanspartners, hälso- och sjukvården och kommunen. Tillräckliga kunskaper i svenska är en förutsättning för att arbetet inom äldreomsorgen ska kunna utföras på ett säkert sätt. Av Socialstyrelsens allmänna råd (SOSFS 2011:12) om grundläggande kunskaper hos personal som arbetar i socialtjänstens omsorg om äldre framgår att personalen bör ha förmåga att förstå, tala, läsa och skriva svenska. Det innebär i kontakten med kunder att exempelvis kunna ge instruktioner vid den personliga omvårdnaden, kring användandet av hjälpmedel och på ett pedagogiskt sätt stötta den enskilde i vardagen. Personalen ska kunna förtydliga och ställa följdfrågor samt kunna småprata med den enskilde. Personalen ska kunna föra telefonsamtal,

läsa instruktioner, svara på mejl och genomföra och följa genomförandeplaner och dokumentera. Personalen ska kunna använda rätt terminologi inom olika områden så som exempelvis måltider, anatomi, olika symtom, hjälpmedel och läkemedel. Bedömningen är att personalen ska behärska svenska språket i tal och skrift motsvarande Europeiska rådets språkkunskaper för nivå B2, ha godkänd kurs i det gymnasiegemensamma ämnet svenska eller svenska som andraspråk i vård- och omsorgsprogrammet, eller ha motsvarande utbildning. Det är arbetsgivarens ansvar att uppfylla kravet på svensk kunskaper genom utbildning, fortbildning och handledning.

Uppföljning av åtgärder från 2024 års avtalsgranskning

Vid 2024 års avtalsgranskning har de leverantörer som inte levde upp till kraven fått åtgärdsplaner. Dessa åtgärdsplaner har följts upp under 2025 års avtalsgranskning.



Leverantörer som följts upp

Danderyds kommun har sedan 2015 kundval inom vård- och omsorgsboende enligt lagen (2008: 962) om valfrihetssystem, LOV. Sju boenden är placerade i kommunen och fyra utanför.

Leverantörer	Platser	Demens	Somatik	Danderydsk under ⁴
Annebergsgården	40	-	40	39
Klingsta	39	39	-	37
Stocksundsgården	30	7	23	28
Storkalmar	16	16	-	12
Blomsterfonden, Tallgården/Lärkträdet	81	38	43	72
Blomsterfonden, Svalnäs	49*	8	41	37
Attendo Enhagsslingan, Täby	54	36	18	15
Attendo Kantarellvägen, Österåker	40	30	10	1
Attendo Frösunda, Solna	41	19	22	5
Lidingö stad, Högsätra	99	70	29	1
Näsbyterassen	100	50	50	7

⁴ Med Danderyds kunder avses de som bor på särskilt boende med beslut från Danderyds kommun där också kostnad och uppföljningsansvar åligger kommunen.

Metod

2025 års avtalsuppföljning har genomförts utifrån granskning av:

- Avtalspunkter som följs upp årligen: IVO tillstånd, omsorgsregister, ekonomisk stabilitet, försäkring samt rätten till insyn.
- Årets särskilda fokusområden: kompetenskrav, språklig kompetens samt uppföljning av åtgärdsplaner som upprättades av verksamheter efter 2024 års granskning.

Underlaget har samlats in genom:

- Enkät till samtliga berörda verksamheter,
- Begärda skriftliga underlag,
- Intervjuer vid fysiska möten,
- Stickprovskontroller av genomförandeplaner under dessa möten.

Materialet har bearbetats av tjänsteperson inom socialförvaltningen och sammanställts i denna rapport. Leverantörens uppfyllelse av språkkrav har verifierats genom slumpmässiga stickprov av upprättade genomförandeplaner. Resultaten presenteras per leverantör och har jämförts med enkätsvaren från uppföljningen.

En bedömning har genomförts av respektive leverantör gällande följsamhet till avtal och efterlevnad av kvalitet, vilket redovisas i början av varje kapitel genom en färgbaserad nivåmätning.

Omfattande och allvarliga brister.	Brister på icke acceptabel nivå förekommer.	Acceptabel nivå där mindre brister förekommer.	Nivå som uppfyller ställda krav för en god och säker vård och omsorg.
------------------------------------	---	--	---

Grön nivå innebär att samtliga krav inom det uppföljda området är uppfyllda.

Gul nivå innebär att det finns identifierade brister men som inte bedöms allvarliga, åtgärder följs upp under året och vid nästa avtalsuppföljning.

Orange nivå innebär att allvarliga brister, alternativt att flera mindre allvarliga brister som sammantaget bedöms som allvarliga, har identifierats. Vid denna nivå ska en åtgärdsplan begäras in från leverantören. Bristerna åtgärdas enligt upprättad åtgärdsplan och följs upp av socialnämndens tjänsteperson.

Röd nivå innebär att leverantören har alarmerande brister som alltid kräver omgående åtgärd och uppföljning av socialnämnden.

Resultat från uppföljningen återkopplas skriftligen till respektive verksamhetschef.

Inhämtat underlag

Samtliga leverantörer fick inför det fysiska mötet ett informationsbrev där det framgick underlag som begärs in kopplat till avtalsuppföljningen. Underlag har även begärts i efterhand.

Begärt underlag

- Aktuellt omsorgsregister på IVO (egen regi)
- IVO-tillstånd (privata leverantörer)
- Kopia på försäkringsbrev (privata leverantörer)
- Personallista med titel, anställningsform samt utbildning.
- Aktivitetsplan/schema för en meningsfull tillvaro, för juli och augusti 2025.



Resultat generella fokusområden – samtliga leverantörer

Nedan presenteras resultat för de generella fokusområdena tillstånd, ekonomisk ställning, försäkring och rätt till insyn. Resultatet presenteras samlat för leverantörerna.

Tillstånd, ekonomisk ställning och försäkring

Leverantör	Bedömning
Kommunens egen regi	
Blomsterfonden, Svalnäs	
Blomsterfonden, Tallgården, Lärkträdet	
Attendo Enhagsslingan, Täby	
Attendo Kantarellvägen, Österåker	
Attendo Frösunda, Solna	
Attendo Näsbyterassen	
Lidingö stad, Högsätra	

Samtliga leverantörer uppnår ställda krav.

Rätt till insyn

Leverantör	Bedömning
Kommunens egen regi	
Blomsterfonden, Svalnäs	
Blomsterfonden, Tallgården, Lärkträdet	
Attendo Enhagsslingan, Täby	
Attendo Kantarellvägen, Österåker	
Attendo Frösunda, Solna	
Attendo Näsbyterassen	
Lidingö stad, Högsätra	


Samtliga leverantörer har lämnat in kvalitets- och verksamhetsberättelse och verksamhetsplan. Samtliga har lämnat in underlag kopplat till avtalsuppföljningen. Verksamhetsplanen ska, enligt begäran inkomma senast den 31/12–2024. Fyra leverantörer, Annebergsgården, Stocksundsgården, Storkalmar samt Svalnäs har inkommit med verksamhetsplan i rätt tid. Flera leverantörer har inkommit efter angivet datumet under perioden januari - mars 2025. Attendo Frösunda och Högsätra har inkommit med verksamhetsplan under avtalsuppföljningen 2025 efter begäran.

Specifika fokusområden och åtgärder – per leverantör

Nedan presenteras resultatet per utförare samt eventuella krav på åtgärder inom fokusområdena: kompetenskrav, språklig kompetens och uppföljning av åtgärdsplaner från 2024.


Annebergsgården, egen regi

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	

Annebergsgården har besvarat att 80 % av den anställda personalen är utbildade undersköterskor, vilket innebär att kravet på minst 60 % undersköterskor är uppfyllt. Detta är en förbättring jämfört föregående år, då andelen låg på 66 %. Det tyder på att arbete med kompetensförsörjning har skett.

Språklig kompetens


Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	

Annebergsgården uppger att cirka 85 % av personalen uppfyller språkraven kopplat till dokumentation. Verksamhetens bedömning baseras på personalkännedom samt att språklig kompetens säkerställs vid rekrytering av nyanställda. För att säkra kvalitet och kontinuitet



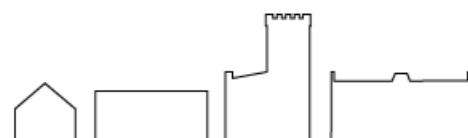
erbjuds regelbunden utbildning och stöd från dokumentationsombud. Gruppchef följer dagligen upp dokumentation och kommunikation med de boende. Rutiner finns för att identifiera och stötta medarbetare med språkliga utmaningar, och språktest har använts vid nyanställningar. Behovet av fortsatt utveckling bedöms främst gälla skriftlig kommunikation.

Uppföljning av åtgärdsplan 2024: Meningsfull tillvaro

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	

Annebergsgården ombads efter uppföljningen 2024 att inkomma med ett aktivitetsschema som visar aktiviteter även på helgen under oktober och november 2024.


Kompletteringen skulle innehålla en beskrivning av vilka aktiviteter som erbjuds och hur dessa annonseras till de boende. Verksamheten har inkommit med aktivitetsschema som omfattar alla veckans dagar. Vid uppföljningen 2025 framkommer det att verksamheten har en aktivitetsansvarig tjänst på 50 % som ansvarar för planering, medan övrig personal genomför aktiviteter både i grupp och individuellt utifrån aktiviteter de boendes önskemål på respektive avdelning. Boendet uppger att möjlighet till daglig utevistelse finns för alla som önskar






Klingsta, egen regi

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	


Klingsta har besvarat att 74 % av personalen är anställda som utbildade undersköterskor, vilket innebär kravet på minst 60 % undersköterskor är uppfyllt. Detta är en förbättring jämfört föregående år, då andelen låg på 64 %.

Språklig kompetens

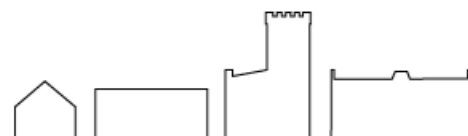
Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta en plan med beskrivning av hur språklig kompetens, särskilt skriftlig dokumentation, fortsatt utvecklas och säkerställs.	Åtgärderna ska redovisas för socialförvaltningen inom tre månader.

Klingsta har inte genomfört språktest för tillsvidareanställd personal, men har testat timanställda under 2025. Cirka 90–95 % av medarbetarna bedöms uppfylla språkkraven. Verksamhetens bedömning baseras på personalkännedom samt att språklig kompetens säkerställs vid rekrytering av nyanställda. Dokumentationsombud finns som stöd, och behovet av utveckling bedöms vara störst inom skriftlig dokumentation.

Uppföljning av åtgärdsplan 2024: Meningsfull tillvaro

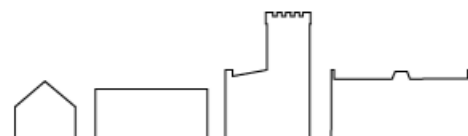
Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	

Klingsta har under avtalsuppföljningen 2025 inkommit med stående aktivitetsscheman för samtliga avdelningar, omfattande alla veckans dagar. Tidigare, under perioden oktober–november 2024, saknades dock aktivitetsschema som täckte hela veckan även om




planeringsschema från aktivitetsansvarig hade skickats in. För sommarmånaderna juli och augusti 2025 har verksamheten lämnat in schema för vardagar, vilket förklarades med att aktivitetsansvarig arbetar vardagar och övriga aktiviteter på helger genomförs av avdelningspersonal.

Verksamheten har en aktivitetsansvarig tjänst på 50 %, som utökats till 80 % till årsskiftet med hjälp av stimulansmedel. Utöver planering genomför den övriga personalen aktiviteter både i grupp och individuellt, utifrån de boendes önskemål. Verksamheten uppger att det finns möjlighet till daglig utevistelse för alla som önskar.




Stocksundsgården, egen regi

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	


Stocksundsgården har besvarat att 73 % av samtlig personal är utbildade undersköterskor, vilket är en förbättring från föregående årsnivå på 53 %. Vid kontroll av inlämnat underlag framgår dock att andelen undersköterskor uppgår till 70 %. Verksamheten uppger att det har skett minskning från tidigare nivå i år (85 %), vilket beror på personalomsättning och pågående rekrytering.

Språklig kompetens

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	

Stocksundsgården har använt digitala språktester som omfattar moment såsom att skriva, läsa och muntligt uttrycka sig. Verksamheten har även dokumentationsombud som ger stöd i språkrelaterade frågor vid dokumentation. Verksamheten bedömer att behovet av skriftlig språkutveckling är störst. Enligt verksamheten uppfyller 73 % av personalen språkkraven kopplat till dokumentation. Bedömningen baseras på personalkännedom samt att språklig kompetens säkerställs vid rekrytering av nyanställda.

Uppföljning av åtgärdsplan 2024: Kompetensförsörjningsplan

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	


Verksamheten ombads efter uppföljningen 2024 att upprätta en plan som redogör för hur verksamheten arbetar med att bibehålla och öka andelen undersköterskor samt hur den långsiktiga kompetensförsörjningen säkerställs. Verksamheten har uppgett i åtgärdsplanen att



ingen tydlig långsiktig plan för kompetensförsörjning finns med hänsyn till åldersstruktur och pensionsavgångar.

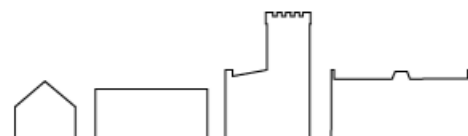
Verksamheten uppger vid avtalsuppföljning 2025 att en kompetensinventering kommer att genomföras nu under hösten genom frågor som ställs under respektive medarbetarsamtal för att identifiera utbildnings- och fortbildningsbehov. Inventeringen vid medarbetarsamtal behöver följas upp.

Uppföljning av åtgärdsplan 2024: Meningsfull tillvaro

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	

Efter uppföljningen 2024 fick verksamheten i uppdrag att inkomma med ett aktivitetsschema som visar helgaktiviteter under oktober och november, inklusive en beskrivning av aktiviteterna samt hur dessa kommuniceras till de boende. Verksamheten lämnade in aktivitetsschema för oktober–november 2024 som omfattade alla veckans dagar, samt en beskrivning av aktiviteter och hur dessa kommuniceras till de boende. Under avtalsuppföljningen 2025 har verksamheten inkommit med aktivitetsschema för juli–augusti, för alla veckans dagar. På helger erbjuds gemensam fika, medan övriga aktiviteter sker individuellt utifrån önskemål.

Verksamheten har en aktivitetsansvarig som planerar aktiviteter, och övrig personal genomför aktiviteter både i grupp och enskilt. Möjlighet till daglig utevistelse bedöms finnas.





Storkalmar, egen regi

Efter beslut av Socialnämnden kommer verksamheten Storkalmar att avvecklas i början av 2026. De beslutade åtgärderna kommer därför inte att följas upp.

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	


Storkalmar har i årets enkät uppgett att 88 % av samtlig personal är undersköterskor, vilket var föregående år 48 %. Vid kontroll av inlämnad personallista framkommer det att andelen undersköterskor uppgår till 85 %. Kompetenskravet på minst 60 % är uppfyllt.

Språklig kompetens

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	

Storkalmar har besvarat att 90 % av personalen uppfyller språkraven för dokumentation. Verksamhetens bedömning baseras på personalkännedom samt att språklig kompetens säkerställs vid rekrytering av nyanställda. Samtliga medarbetare har genomgått dokumentationsutbildning och får stöd av dokumentationsombud. Gruppchef följer dagligen upp dokumentation och kommunikation med de boende, vilket möjliggör tidig identifiering av språksvårigheter och riktat stöd. Verksamheten bedömer att behovet av språkutveckling är störst inom skriftlig dokumentation.


Uppföljning av åtgärdsplan 2024: Kompetensförsörjningsplan

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	

Verksamheten ombads efter uppföljningen 2024 att upprätta en åtgärdsplan för att bibehålla undersköterskor, öka andelen och säkerställa långsiktig kompetensförsörjning. Vid

uppföljningen 2025 framkommer det att verksamheten har arbetat utifrån åtgärdsplanen som beskriver insatser för kompetensutveckling, nära ledarskap och rekrytering av undersköterskor. Dock saknas intyg för skyddad yrkestitel för flera medarbetare, vilket kan förbättras.

Uppföljning av åtgärdsplan 2024: Meningsfull tillvaro

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta en långsiktig plan för aktiviteter.	

Storkalmar ombads efter uppföljningen 2024 att upprätta en åtgärdsplan som säkerställer att det alltid finns ett aktivitetsschema för veckans alla dagar även efter årsskiftet. Åtgärdsplanen skulle innehålla tydliga rutiner och en plan för dagliga aktiviteter med aktivitetsschema för veckans alla dagar även utan statsbidrag under 2025.


Verksamheten har uppgett i åtgärdsplanen att det saknas ekonomiska förutsättningar för att anställa aktivitetsansvarig och att tidigare försök med delad tjänst inte fungerat. Aktiviteter planeras fortsatt som egen tid av kontaktpersoner. Ekonomiskt arbete pågår för att nå balans, men verksamhetens storlek innebär utmaningar.

Storkalmar har en projektanställd aktivitetsansvarig som bekostas av stimulansmedel. Det finns aktiviteter för samtliga veckodagar. Personal genomför även aktiviteter enskilt med de boende som önskar. Verksamheten bedömer att det inte finns möjlighet till utevistelse alla dagar, i synnerhet inte på helgen på grund av låg bemanning.




Tallgården/Lärkträdet, Blomsterfonden

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	


Tallgården/Lärkträdet har i årets enkät uppgett att 90 % av personalen är undersköterskor, vilket är en förbättring från föregående år 65 %. Kravet på minst 60 % undersköterskor är därmed uppfyllt.

Språklig kompetens

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta en plan med beskrivning av hur språklig kompetens, särskilt skriftlig dokumentation, fortsatt utvecklas och säkerställs.	Åtgärderna ska redovisas för socialförvaltningen inom tre månader.

Tallgården/Lärkträdet har i enkäten uppgett att 95 % av personalen uppnår språkraven kopplat till dokumentation. Bedömningen baseras på personalkännedom och egenkontroll, där samtliga medarbetare har uppdaterat och dokumenterat genomförandeplan. Verksamheten beskriver vidare att de arbetar med att stärka medarbetarnas svensk-kunskaper genom dokumentationsutbildning och stöd från dokumentationsstödare på varje våning. Språknivån bedöms som god, men behovet av utveckling inom skriftlig dokumentation kvarstår. Genom egenkontroll har samtliga genomförandeplaner uppdaterats, med handledarstöd till ett fåtal medarbetare. Språktest används vid behov och omfattar läs-, hör- och skrivförståelse.

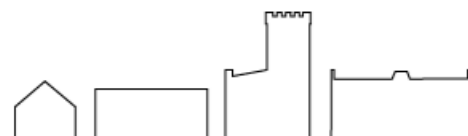
Uppföljning av åtgärdsplan 2024: Meningsfull tillvaro

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	

Tallgården/Lärkträdet ombads efter uppföljningen 2024 att inkomma med ett aktivitetsschema som redogör för aktiviteter under helgen under oktober och november 2024. Kompletteringen skulle innehålla en beskrivning av vilka aktiviteter som erbjuds och hur dessa annonseras till de boende. Vid uppföljningen 2025 har verksamheten lämnat in en rutin som beskriver vilka aktiviteter som erbjuds på vardagar och helger samt hur aktiviteterna annonseras till de boende. Verksamheten har även lämnat in aktivitetsschema för perioden juli och augusti 2025 som omfattar alla veckans dagar.

Verksamheten har en aktivitetsledare. Det genomförs både gemensamma aktiviteter och individuellt planerade aktiviteter. På helgerna ansvarar personal på de respektive avdelningarna för aktiviteterna.


Tallgården/Lärkträdet har en promenadgrupp en gång i veckan, året runt och verksamheten bedömer att utevistelse är möjligt varje dag för de som önskar. Daglig utevistelse görs under helgen och säkras via rutindagblad.






Svalnäs, Blomsterfonden

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	

Svalnäs, Blomsterfonden har i årets enkät uppgett 75 % av personalen är undersköterskor, vilket innebär att kravet minst 60 % undersköterskor är uppfyllt. Detta är en bättring med föregående år som var 76 %.

Språklig kompetens

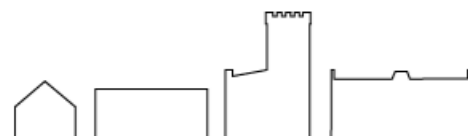
Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	

Verksamheten uppger vid avtalsuppföljningen att samtliga medarbetare uppfyller språkkraven, både avseende dokumentation och muntlig kommunikation. Bedömningen baseras på personalkännedom samt att språklig kompetens säkerställs vid rekrytering av nyanställda. Verksamheten har dokumentationsstödare på varje våning och samtliga medarbetare har genomgått dokumentationsutbildning på basnivå. Språktest används vid rekrytering och språkbedömning ingår i urvalsprocessen.

Uppföljning av åtgärdsplan 2024: Meningsfull tillvaro

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	


Verksamheten ombads efter uppföljningen 2024 att inkomma med ett aktivitetsschema även på helger för perioden oktober och november 2024. Kompletteringen skulle innehålla beskrivning av vilka aktiviteter som erbjuds och dessa annonseras till de boende. Vid uppföljningen 2025 har verksamheten lämnat in aktivitetsschema som omfattar alla veckans dagar. Verksamheten har en aktivitetsledare som ansvarar för planering och uppföljning inklusive att identifiera boende som inte deltar i aktiviteter och erbjuda individuella insatser. På helger ansvarar respektive våning för aktiviteter. Verksamheten bedömer att det finns möjlighet till utevistelse dagligen för alla som önskar.






Enhagsslingan, Attendo

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta en kompetensförsörjningsplan med mål att höja andelen undersköterskor.	Åtgärderna ska redovisas för socialförvaltningen inom tre månader.

Enhagsslingan har i årets enkät uppgett att 60 % av personalen är undersköterskor, vilket är en förbättring jämfört med föregående år då andelen var 33 %. Vid kontroll av inlämnat underlag framgår dock att andelen undersköterskor uppgår till 55 %. Kompetenskravet på minst 60 % är därmed inte uppfyllt.


Språklig kompetens

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta en plan för fortsatt språkutveckling med fokus på skriftlig dokumentation.	Åtgärderna ska redovisas för socialförvaltningen inom tre månader.

Verksamheten har i årets enkät uppgett att 80% av personalen uppfyller språkraven gällande dokumentation. Bedömningen baseras på personalkännedom samt att språklig kompetens säkerställs vid rekrytering av nyanställda.

Verksamheten har språkombud på varje avdelning som ger stöd vid dokumentation. Samarbete sker med yrkesgymnasiet och Elvira Kunskapsutveckling, där vårdlärare undervisar i vårdspråk två gånger per vecka fram till höstterminens slut 2025. Kursen är godkänd av Socialstyrelsen och avslutas med skriftligt prov och intyg. Verksamheten bedömer att det finns fortsatt behov av språkutveckling, särskilt kopplat till dokumentation, vilket innebär att fortsatt fokus på skriftlig kompetens är motiverat.

Uppföljning av åtgärdsplan 2024: Kompetensförsörjningsplan


Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Se ovan.	Åtgärderna ska redovisas för socialförvaltningen inom tre månader.

Enhagsslingan ombads efter uppföljningen 2024 att upprätta en kompetensförsörjningsplan för att höja andel undersköterskor. Vid uppföljningen 2025 framkommer att verksamheten har arbetat med detta genom att uppmuntra personal att utbilda sig och ansöka om skyddad yrkestitel samt anställa utbildade undersköterskor.




Frösunda, Attendo

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	


Frösunda har i årets enkät uppgett att 53 % är anställda som undersköterskor, vilket är en förbättring från föregående årsnivå på 48 %. Vid kontroll av inlämnat underlag framgår dock att andelen undersköterskor uppgår till 95 %.

Uppföljning av åtgärdsplan 2024: Kompetensförsörjningsplan

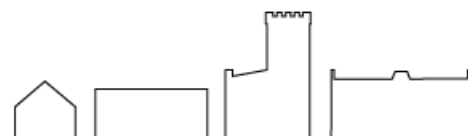
Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	

Verksamheten ombads efter uppföljningen 2024 att upprätta en plan som redogör för hur verksamheten arbetar med att bibehålla och öka andelen undersköterskor samt hur den långsiktiga kompetensförsörjningen säkerställs. Vid uppföljningen 2025 framkommer att åtgärder har genomförts, såsom att uppmuntra personal att ansöka om skyddad yrkestitel, utbilda sig till undersköterska samt att ansvarig sjuksköterska anordnat utbildning för vårdbiträden.

Språklig kompetens


Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	

Frösunda har i årets enkät uppgett att 70 % av personalen uppfyller språkraven gällande dokumentation. Bedömningen baseras på personalkännedom samt att språklig kompetens säkerställs vid rekrytering av nyanställda. Arbetssökande svarar bland annat på tre frågor om vad som är viktigt i arbetet, som senare används för bedömning av språkkompetens. Verksamheten har dokumentationsstödjare.



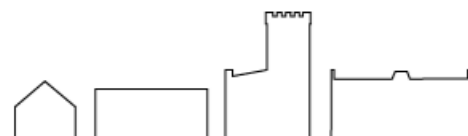
Verksamheten bedömer att kommunikation mellan personal och boende fungerar bra men att det kan vara mer utmanande i dialogen med anhöriga. Detta innebär att området kommunikation behöver fortsatt uppmärksamhet och utveckling.

Uppföljning av åtgärdsplan 2024: Meningsfull tillvaro

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta plan för att stärka aktivitetsutbudet och öka tillgången till daglig utevistelse, särskilt på helger.	Åtgärderna ska redovisas för socialförvaltningen inom tre månader.

Frösunda ombads efter uppföljningen 2024 att inkomma med rutiner som säkerställer att de boende får tillgång till utevistelse dagligen om de önskar. Vid uppföljningen 2025 har verksamheten lämnat in en rutin som beskriver vilka aktiviteter som erbjuds på vardagar och helger samt hur aktiviteterna annonseras till de boende. Verksamheten har även lämnat in aktivitetsschema för perioden juli och augusti 2025 som omfattar alla veckans dagar.


Verksamheten har en aktivitetsansvarig som planerar aktiviteter och har därutöver personal som genomför aktiviteter med de boende på de respektive avdelningarna. Personal genomför även aktiviteter enskilt med de boende som önskar. Verksamheten bedömer att det är svårt att tillgodose utevistelse varje dag och gör justeringar i planering för att möjliggöra detta i större utsträckning.






Kantarellvägen, Attendo

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Upprätta en kompetensförsörjningsplan med tydliga mål, tidsplan och åtgärder för att öka andelen undersköterskor.	Åtgärderna ska redovisas för socialförvaltningen inom tre månader.


Kantarellvägen har i årets enkät uppgett att 62 % av personalen är undersköterskor, vilket är en förbättring från föregående år då andelen var 43 %. Vid kontroll av inlämnat underlag framgår dock att andelen undersköterskor uppgår till 41 %. Kompetenskravet på minst 60 % är inte uppfyllt.

Uppföljning av åtgärdsplan 2024: Kompetensförsörjningsplan

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Slutför kompetensförsörjningsplanen med mål att uppnå minst 60 % undersköterskor.	Åtgärderna ska redovisas för socialförvaltningen inom tre månader.

Verksamheten ombads efter uppföljningen 2024 att upprätta en kompetensförsörjningsplan för att öka andelen undersköterskor. Vid uppföljningen 2025 har en handlingsplan redovisats med fokus på rekrytering, utbildning av vårdbiträden och insatser för att behålla personal. Trots detta är andelen undersköterskor, enligt underlag 41 %, vilket är långt under kravet på 60 %. Åtgärden är att slutföra planen med tydliga mål och tidsplan.

Språklig kompetens

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Fortsätta språkutvecklingsinsatser med fokus på dokumentation och följa upp medarbetare som deltar i kurser.	Åtgärderna ska redovisas för socialförvaltningen inom tre månader.

Kantarellvägen har uppgett i årets enkät att 90 % av personalen uppfyller språkraven kopplat till dokumentation. Bedömningen baseras på personalkännedom samt att språklig kompetens säkerställs vid rekrytering av nyanställda. Verksamheten beskriver vidare att några enstaka medarbetare har bristande kunskaper i svenska språket och de läser språkkurser med syfte att öka kompetensen i svenska språket på arbetsplatsen. Medarbetarna använder appen Lingio och verksamheten följer utvecklingen.


Sammanfattningsvis har verksamheten behov av fortsatt språkutveckling, särskilt kopplat till dokumentation. Insatser pågår genom språkkurser, Lingio-app. och uppföljning.

Verksamheten behöver fortsätta med språkutvecklingsinsatser med fokus på dokumentation och följa upp medarbetare som deltar i kurser för att säkerställa att kunskaperna omsätts i praktiken och bidrar till en förbättrad kvalitet i det dagliga arbetet.




Näsbyterassen, Attendo

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	

Näsbyterassen har i årets enkät uppgett att 67 % av personalen är undersköterskor. Kompetenskravet på minst 60 % är uppfyllt.

Språklig kompetens


Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd.	

Näsbyterassen har i årets enkät uppgett att samtliga medarbetare uppfyller kraven för dokumentation. Bedömningen baseras på personalkännedom samt att språklig kompetens säkerställs vid rekrytering av nyanställda. Endast personer med goda kunskaper i svenska språket anställs, vilket är ett krav vid rekrytering. Språktester genomförs inte, men språknivån bedöms i samband med anställning. Gruppchefer ansvarar för uppföljning av dokumentation som utförs av all personal.




Högsätra vård- och omsorgsboende, Lidingö stad

Kompetenskrav

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Högsätra har i enkäten uppgett 92 % är anställda undersköterskor av samtlig personal, vilket föregående år var 60%. Högsätra uppnår kravet på utbildade undersköterskor som ska uppgå till 60 %.

Språklig kompetens

Bedömning	Åtgärd	Uppföljning
	Ingen åtgärd	-

Verksamheten uppger att cirka 70 % av personalen uppfyller språkraven för dokumentation. Bedömningen baseras på personalkännedom samt att språklig kompetens säkerställs vid rekrytering av nyanställda. Verksamheten beskriver att språktester genomförs enligt GERS-skalan, och medarbetare med lägre resultat har erbjudits svenskundervisning med SFI-lärare på arbetstid. Språkombud ger kollegialt stöd i tal och skrift. Språkutvecklande insatser pågår, inklusive språkcafé och utbildning vid nyanställning. Språktest används vid rekrytering, och ett politiskt beslut innebär att samtliga medarbetare ska genomgå test. Verksamheten bedömer att vissa medarbetare fortsatt har behov av stöd i läs- och skrivförmåga.